

ACIA NEWS

Boletim Eletrônico ACIA nº 020
Araxá - MG, 17/09/2009

RECADO DA DIRETORIA

Ao se aproximar o final do ano, mais do que nunca é necessário que o empresário acompanhe as novas demandas do setor de atendimento e o seu impacto sobre as vendas. É preciso entender que o perfil dos clientes de hoje é muito diferente do que foi no passado. Há grande oferta de bens de consumo no mercado, marketing arrojado e diferentes canais de propaganda. Vender no mundo de hoje é muito mais do que oferecer, entregar o produto e receber o dinheiro. Envolve um conhecimento profundo do produto, da empresa e do cliente e é preciso desenvolver relacionamentos duradouros e gerar satisfação para ambos os lados. O pintor que emprega o pincel e a tela para criar uma obra de arte. O profissional de vendas utiliza palavras para criar entusiasmo e desejo pelos seus produtos.

Emílio Parolini
Presidente da ACIA

MÉRITO EMPRESARIAL

A diretoria da ACIA escolheu as empresarias Valda Eurídes Alves Sánchez e Valma Eurídes Alves Ashidani, proprietárias da Cultura Inglesa, como Empresárias do Ano de Araxá. Elas irão receber o prêmio Mérito Empresarial 2009, em solenidade que tem a chancela da Federaminas. A premiação acontecerá no Teatro do Dayrell Minas Hotel em Belo Horizonte dia 30 de outubro. Na ocasião, a Federaminas realizará também o XII Congresso das Associações Empresariais de Minas Gerais.

TÉCNICAS DE NEGOCIAÇÃO

A ACIA, em parceria com o Sebrae, promoverá neste mês o curso "Técnicas de Negociação" com o instrutor do Sebrae, Paulo Henrique, que tem carga horária de 15 horas/aula. Será realizado na ACIA de 28 de setembro a 1º de outubro. Como conduzir negociações eficazes envolverá simulações de negociações, estudo de casos reais e troca de idéias e experiências entre os participantes. Apresentará os fundamentos e as ferramentas eficazes de negociação. Mais informações e inscrições no Departamento Comercial da ACIA: 3669-1331.

TURISMO DE BEM ESTAR

O Sebrae/MG, em parceria com o Circuito da Canastra, o Governo de Minas e a Prefeitura de Araxá, vai promover um seminário sobre a importância da marca e identidade do destino do Turismo de Bem Estar em Araxá. O evento intitulado Fatores de Competitivade do Turismo de Bem Estar tem o apoio da ACIA e acontecerá na Pousada Dona Beja, dia 22 de setembro, das 9h às 18h. A taxa de inscrição é de R\$ 15. A programação prevê palestras. Estão inclusos café da manhã, almoço e coffee break. Informações e inscrições no Sebrae: Av. Getúlio Vargas, 365 / 3669-1331.

VISITA A ACIA

A ACIA recebeu a visita de duas comitivas de associações empresariais da região, Patos de Minas e Patrocínio, na manhã de sexta-feira, 11. Eles conheceram a infra-estrutura e os principais projetos da ACIA. A AC Patos foi representada pelo seu presidente Daniel Freitas Resende, e pelos presidentes do Conselho Fiscal, Cícero Cambraia; da AC Patos Jovem, Alaécio Fonseca; da AC Patos Mulher, Celma Bianchi, além do gerente executivo Mauro Lúcio da Fonseca. A ACIP, por sua vez, esteve em Araxá com a gerente administrativa, Rosângela Lima Reis; a gerente de serviços, Cleide Ribeiro Araújo; a diretora de expansão, Maria José Resende Abraão, e a empresária Geralda Marra.

INFLAÇÃO É A MENOR DESDE 2006

A inflação medida pelo Índice de Preços ao Consumidor Amplo (IPCA) em agosto deste ano, de 0,15%, é a menor taxa mensal apurada pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) desde agosto de 2006, quando havia sido de 0,05%. A maior contribuição para a redução do IPCA em agosto em relação a julho, quando a taxa foi de 0,24%, foi dada pelo leite pasteurizado. O produto, que vinha apresentando resultados elevados desde abril, passou de uma alta de 4,02% em julho para uma queda

de 6,61% em agosto.

POLICIAMENTO NA RUA BELO HORIZONTE

O Núcleo de Comerciantes da Rua Belo Horizonte do Programa Empreender da ACIA entregou ao Capitão Lemos do 37º BPM um abaixo-assinado no qual reivindicam mais policiais militares para o local, principalmente no horário comercial. O Capitão disse que a rua Belo Horizonte não é considerada como uma área de risco na avaliação da Polícia Militar, mas garantiu que vai implementar ações preventivas para atender aos anseios dos comerciantes.

CAMPANHA 2009 PREMIADO ACIA

A Campanha 2009 Premiada ACIA tem prosseguimento com a promoção do Dia das Crianças. Esta data tão especial para a criançada merece ser comemorada. A campanha se estenderá até o 12 de outubro. Serão sorteados dois Play Stations 2, em 13 de outubro às 18h30, e mais 10 prêmios instantâneos - MP4's. Ainda há tempo para a sua empresa participar. Basta entrar em contato com o Departamento Comercial: 3669-1331.

Saiba mais: www.2009premiadoacia.blogspot.

FRASE DA SEMANA

"É mais seguro reconciliar-te com um inimigo do que derrotá-lo. A derrota pode privá-lo de seu veneno, mas a reconciliação o privará de sua vontade de prejudicar."
Owen Feltcham

Visite nosso site: www.aciaraxa.com.br
